

# Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara adatvédelmi tájékoztatója az Online ügyfélszolgáltatáson indított bankkártyás fizetés igénybevételével kapcsolatban, az OTP SimplePay alkalmazás használatával

## 1. A SIMPLEPAY FIZETÉS MENETE

A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. – az OTP Csoport tagja – üzemelteti.

A SimplePay Online Fizetési Rendszert igénybevevő Felhasználók a SimplePay használatával egyszerűen és biztonságosan tudják fizetni valójukat bonyolítani a SimplePay felületén, mely az OTP Bank fizetőoldala.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A felhasználó kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan figyeli a tranzakciókat és a nem várt események megelőzésében segítséget nyújt.

Az Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a kártya és a mögötte álló számla adataiba betekintést nem nyerhet, arról információt nem kap.

### A SimplePay bankkártyás fizetésre a felhasználóknak kétféle lehetőségük van:

- **Regisztrált kártyával:** Azok a Felhasználók, akik regisztrálták a kártyájukat a SimplePay felületén, a SimplePay fiókba bejelentkezve a kártyaadatok újbóli megadása nélkül tudnak fizetést kezdeményezni.
- **Fizetés kártyamentés nélkül:** A Felhasználónak valamennyi jövőbeni fizetésnél újra meg kell adnia a bankkártya adatait. A tranzakció lépései:
  - A "Fizetés" gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatok megadásával el tudja indítani a tranzakciót.
  - A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét!
  - A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
  - A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

### Elfogadott kártyatípusok:



**Figyelem!** A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.

### BIZTONSÁG

Online fizetés során a kért adatok megadását követően a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a Felhasználó, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.

## 2. A BÁCS-KISKUN VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA TÁJÉKOZTATÓJA

A GDPR 13. cikke alapján a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara kötelessége tájékoztatni az érintetteket, amennyiben tőlük bármely személyes adatot gyűjteni szándékozik. A SimplePay fizetés esetén jelen adatkezelési tájékoztatóban adjuk meg a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkat.

### 2.1. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ KÉPVISELŐJE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő megnevezése	Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Székhely/Telephely	6000 Kecskemét, Árpád körút 4.
Cégjegyzékszám	0018345007
Adószám	18345007-2-03
Nyilvántartó cégbíróság	Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
Központi E-mail cím	titkarsag@bkmkik.hu
Telefonszám	76/ 501-500
Képviselő	Sipos Zsolt

#### Az adatkezelő kirendeltségei

Kirendeltség	címe	e-mail cím
Bajai kirendeltség	6500 Baja, Tóth Kálmán u. 11/b	bkmkikbaja@t-online.hu
Kalocsai kirendeltség	6300 Kalocsa, Búzapiac tér 10.	bkmkikkalocsa@t-online.hu
Kiskunhalasi kirendeltség	6400 Kiskunhalas, Szilády Áron u 31.	bkmkikhalas@t-online.hu

### 2.2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatvédelmi tisztviselő neve	Dr. Kassai László
Adatvédelmi tisztviselő E-mail címe	adatvedelem@bkmkik.hu
Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma	76/ 501-500

### 2.3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

Ön az online ügyfélszolgálaton történő bankkártyás fizetéssel önkéntesen elfogadja az online bankkártyás fizetés használati feltételeit. A használati feltételek elfogadásával Ön az adatkezeléshez, illetve adattovábbításhoz is hozzájárulását adja az alábbiak szerint.

Bankkártyás fizetés során Önt az OTP Mobil SimplePay biztonságos fizetőoldalára („OTP SimplePay”) irányítjuk. A fizetés közvetlenül az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az átirányításkor az Adatkezelő online ügyfélszolgálat az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja a következő táblázatban szereplő adatokat.

ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
<p><b>3D Secure szolgáltatással kapcsolatos adatok kezelése</b> (Az Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás keretében internetes vásárlás esetén a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot (hasonlóan az üzletekben történő vásárlás alkalmával megadandó PIN kódhoz), amelyet a CVC / CVV kódon felül azonosításként meg kell adnia, amennyiben az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya-elfogadás során alkalmazza az Internetes biztonsági kód (3D Secure) szolgáltatást.)</p>	<p>Név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, a fizető online vásárlása során használt böngészőjéből gyűjtött adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accept http fejléc értéke, amely az a formátum, ami a http kérés törzsében megjelenik</li> <li>• használt böngésző és operációs rendszer neve és verziószáma, alapértelmezett nyelve</li> <li>• a böngésző forrás IP címe</li> <li>• a böngésző tud-e java kódot futtatni</li> <li>• a böngésző nyelve</li> <li>• a böngésző színmélysége</li> <li>• a böngésző képernyőjének magassága</li> <li>• a böngésző képernyőjének szélessége</li> </ul> <p>a böngésző időzónája</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) be- kezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).</p>
<p><b>SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása</b></p>	<p>Név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím, Adatkezelőnél Simple-Pay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) be- kezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).</p>
<p><b>SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése</b></p>	<p>Név, e-mail cím</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) be- kezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).</p>
<p><b>SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció autorizációja, Vevő azonosítása</b></p>	<p>Név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím, Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) be- kezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).</p>
<p><b>SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, fizetési csalással kapcsolatos jog- és igényérvényesítés</b></p>	<p>Név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) be- kezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).</p>

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a böngésző adatok átadása az alábbi, erős ügyfél hitelesítés teljesítéséhez szükséges:

- A böngésző és operációs rendszer beállításai alkalmasak a 3D Secure 2. x szabvány általi autentikációs felület hiba nélküli megjelenítésére (használhatóság)
- A böngésző beállításai alapján kizárható az ún. bot általi használat (csalás-megelőzés)
- A böngésző sérülékenységnek lehet kitéve nem naprakész szoftver használata miatt (java

engedélyezés – internetbiztonság)

Tájékoztatjuk, hogy az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá. Az OTP SimplePay rendszerben az Ön által megadott adatok, mely a sikeres fizetéshez szükségesek: bankkártyaszám; bankkártya birtokos neve; bankkártya lejárat dátuma; bankkártyához tartozó CVC/ CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében. A sikeres fizetést követően az OTP SimplePay alkalmazás visszairányítja Önt a Társaság online ügyfélszolgálatára.

Az OTP SimplePay alkalmazás adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el:

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

## **2.4. AZ ADATOK CÍMZETTJEI ÉS KATEGÓRIÁI**

2.4.1. Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara, 6000 Kecskemét, Árpád körút 4.

2.4.2. OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19)

## **2.5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A Kamara a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alap attribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

sértetlenségéről (Integrity), az adat eredetisége, változatlanlansága biztosított;

bizalmasságáról (Confidentiality), kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;

rendelkezésre állásáról (Availability), az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészen rendelkezésre áll.

A Kamara a kezelt adatokat szervezeti, működési, fizikai biztonsági, információbiztonsági védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Adatkezelő a védelmi intézkedéseket rendszerét és az egyes védelmi intézkedések védelmi szintjeit, a védendő adatok fenyegetéseinek hatására felmerülő kockázatokkal arányos mértékben alakítja ki és működteti. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

## **2.6. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Európai Unió vagy európai gazdasági térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

## **2.7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén a szerződés megszűnését követő 8 évig tároljuk.

## **2.8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

### **Érintett jogai**

Az Érintett a Kamara által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

### **Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a Kamarától visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;  
az Érintett személyes adatok kategóriái;  
azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;  
a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;  
az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;  
panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;  
ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;  
az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.  
A Kamara az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Kamara az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Kamara az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve, ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül.

### **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kamara indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

### **Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kamara indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Kamara pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:  
személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;  
az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;  
az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;  
a személyes adatokat jogellenesen kezelték;  
a személyes adatokat a Kamarára alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, a Kamarára alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a Kamarára ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)**

Az Érintett kérésére a Kamara korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kamara ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Kamara jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### **Adathordozáshoz való jog (20. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Kamara rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozás joga (21. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Kamara a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Kamara bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **Visszavonás joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

## 2.9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogai megsértése esetén az Érintett a II. fejezetben megadott elérhetőségeken keresztül fordulhat közvetlenül a Kamarához vagy a megadott Adatvédelmi Tisztviselőnél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Ezek eredménytelensége esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége:

Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11**

Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**

Tel: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>