

Crespo.hu – Magyarország piacvezető panaszkezelő rendszere

Kik vagyunk?

A **Crespo.hu** Magyarország piacvezető panasz- és visszaélés-bejelentő rendszere. Célunk, hogy a vállalkozások és önkormányzatok jogszabályi kötelezettségeiket egyszerűen, gyorsan és biztonságosan tudják teljesíteni.

Rendszerünk **teljesen automatizált**: az aktiválás azonnal megtörténik, a dokumentációk naprakészen frissülnek, és a működéshez nincs szükség külön technikai vagy jogi felkészülésre.

Mottónk: minden, ami Pmt. Nemcsak panaszkezelő rendszert üzemeltetünk, hanem komplex Pmt.-megoldásokat is biztosítunk: belső szabályzatokat, kockázatértékelést, ügyfél-átvilágítást és szakértői képviseletet. Ezért mondjuk: **mi vagyunk a „minden, ami Pmt.” szolgáltató.**

Kinek szól a megoldásunk?

- 50 fő feletti vállalkozások
- Pmt. hatálya alá tartozó szakmák (könyvelők, adótanácsadók, ügyvédek, ingatlanközvetítők, ékszerészek, gépjármű-kereskedők, pénzügyi szolgáltatók, biztosításközvetítők stb.)
- Egyéni és társas vállalkozások
- Középvállalatok
- Önkormányzatok

Miben vagyunk egyediek?

- **Automatizáltság:** azonnali indulás, kényelmes kezelés.
- **Teljesség:** szabályzat, adatvédelem, ÁSZF – minden kötelező anyag készen.
- **Jogszabálykövetés:** dokumentumok automatikusan frissülnek.
- **Biztonság:** GDPR-megfelelő, bizalmas bejelentések.
- **Szakértelem:** dr. Crespo Zsuzsanna vezetésével, 15+ év tapasztalattal.
- **Képviselet:** egyedülként vállaljuk, hogy hatósági ellenőrzés esetén képviseljük ügyfeleinket.

👉 **Csomagjaink között mindenki megtalálja a hozzá illő megoldást.**

Mit nyer vele a szervezet?

- Jogszabályi megfelelés biztosan
- Bírsághozjárás minimalizálása
- Idő- és költségmegtakarítás
- Egyszerű, átlátható folyamat
- Megbízható, független működés

Rólunk számokban

- **1500+** vállalkozás és önkormányzat választott minket
- **0** bírság ügyfeleinknél a jogszabályi megfelelés terén
- **200+** szakmai képzés, **500+** szervezet támogatása
- **24/365** biztonságos működés
- Megfelelünk az **EU Visszaélés-bejelentési Irányelvnek is**

Kicsoda Dr. Crespo Zsuzsanna?

- Jogász, pénzmosás-megelőzés és compliance szakértő.
- Több mint 15 éve dolgozik a pénzügyi és jogi szektorban.
- A Pmt. (2017. évi LIII. törvény) egyik legismertebb hazai szakértője.
- Számos könyvelőiroda, ügyvédi iroda, pénzügyi szolgáltató és önkormányzat tanácsadója.
- Több száz szervezet belső szabályzatát és kockázatértékelését készítette el.

Miért egyedülálló szakember?

- **Szakértelem:** nemcsak elméletben ismeri a szabályozást, hanem napi szinten épít Pmt.-megfelelőségi rendszereket.
- **Tapasztalat:** több száz szervezet és 1500+ ügyfél bizalmát élvezi.
- **Hatékonyság:** a legbonyolultabb megfelelési folyamatokat is képes közérthetően, gyorsan és átláthatóan lefordítani ügyfelei számára.
- **Érték:** míg egy átlagos ügyvéd 3 órás óradíjért csak tanácsot ad, Zsuzsanna csapata egy teljes, működő rendszert szállít egy egész évre.

Ha Pmt.-ről, panaszkezelésről vagy megfelelésről van szó, **nálunk jobbat nem fog találni Magyarországon.** A **Crespo.hu** nemcsak szoftver, hanem **szakmai garancia**, hogy a hatósági ellenőrzés ne kockázat, hanem formalitás legyen.

*A tiszta működés nem teher, hanem versenyelőny. A **Crespo.hu** abban hisz, hogy a megfelelésből stabilitás, a stabilitásból pedig bizalom születik.*