

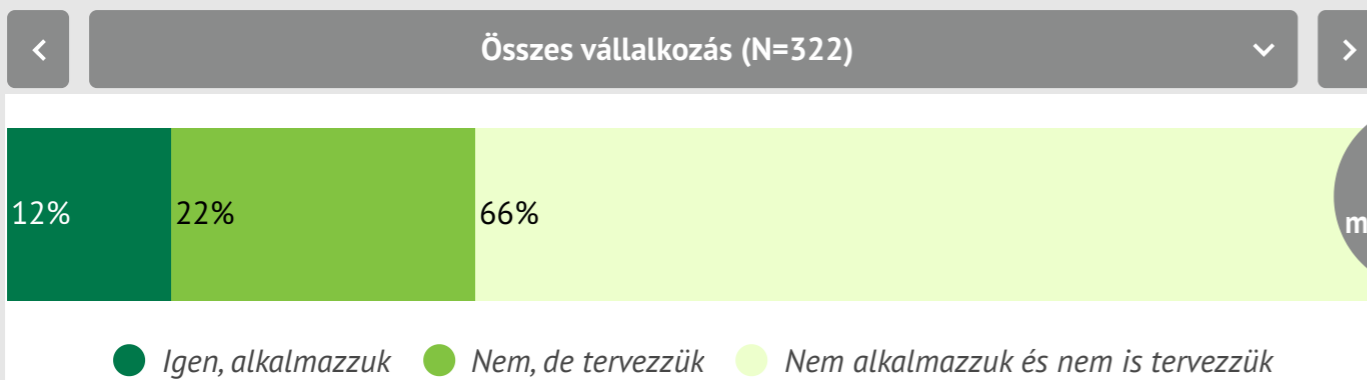
# Mesterséges intelligencia a versenyszférában: Vállalati attitűdök és alkalmazási területek



GVI Negyedéves konjunktúrakutatás

2024. július

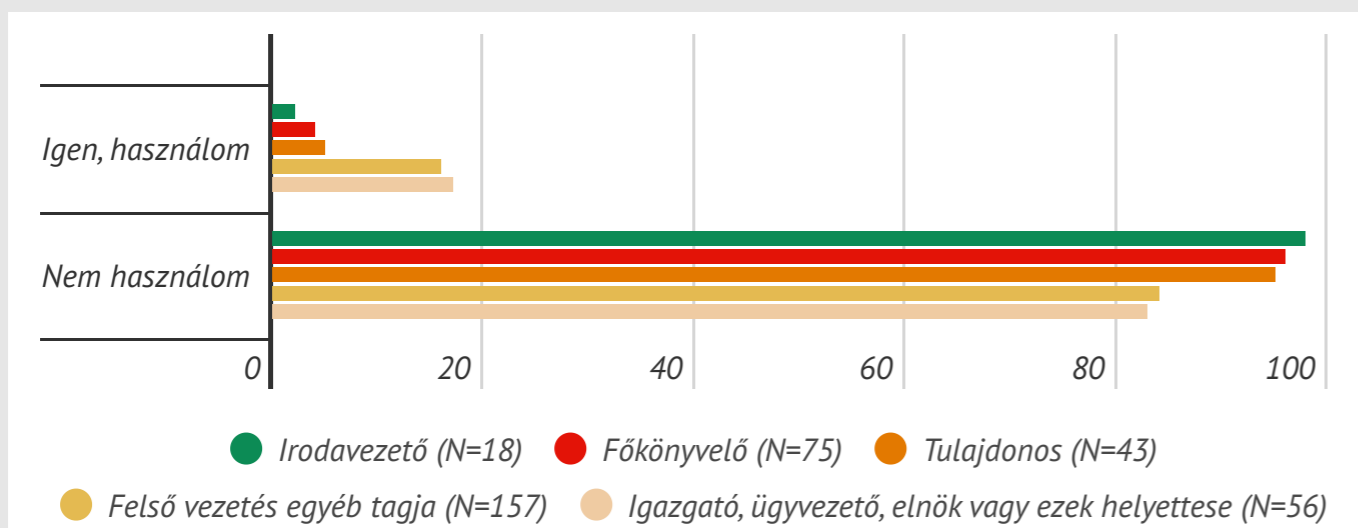
350 legalább 20 főt foglalkoztató vállalkozás vezetőjét kérdeztük



## MI alkalmazási célok a használók körében (N=52)



Míg a hazai vállalatok körülbelül **tizede már aktívan használja**, további **egyötöd** részük pedig **tervezi** bevezetni, addig **a többség (66%) még idegenkedik** a mesterséges intelligenciától (MI), nem használja és nem is tervezi az alkalmazását. A használati mintázatot jelentősen befolyásolja az, hogy a **cégvezető él-e személyesen az intelligens technológiai megoldásokkal**. A vezetőknek azonban **88 százaléka még nem** veszi igénybe az MI-t.

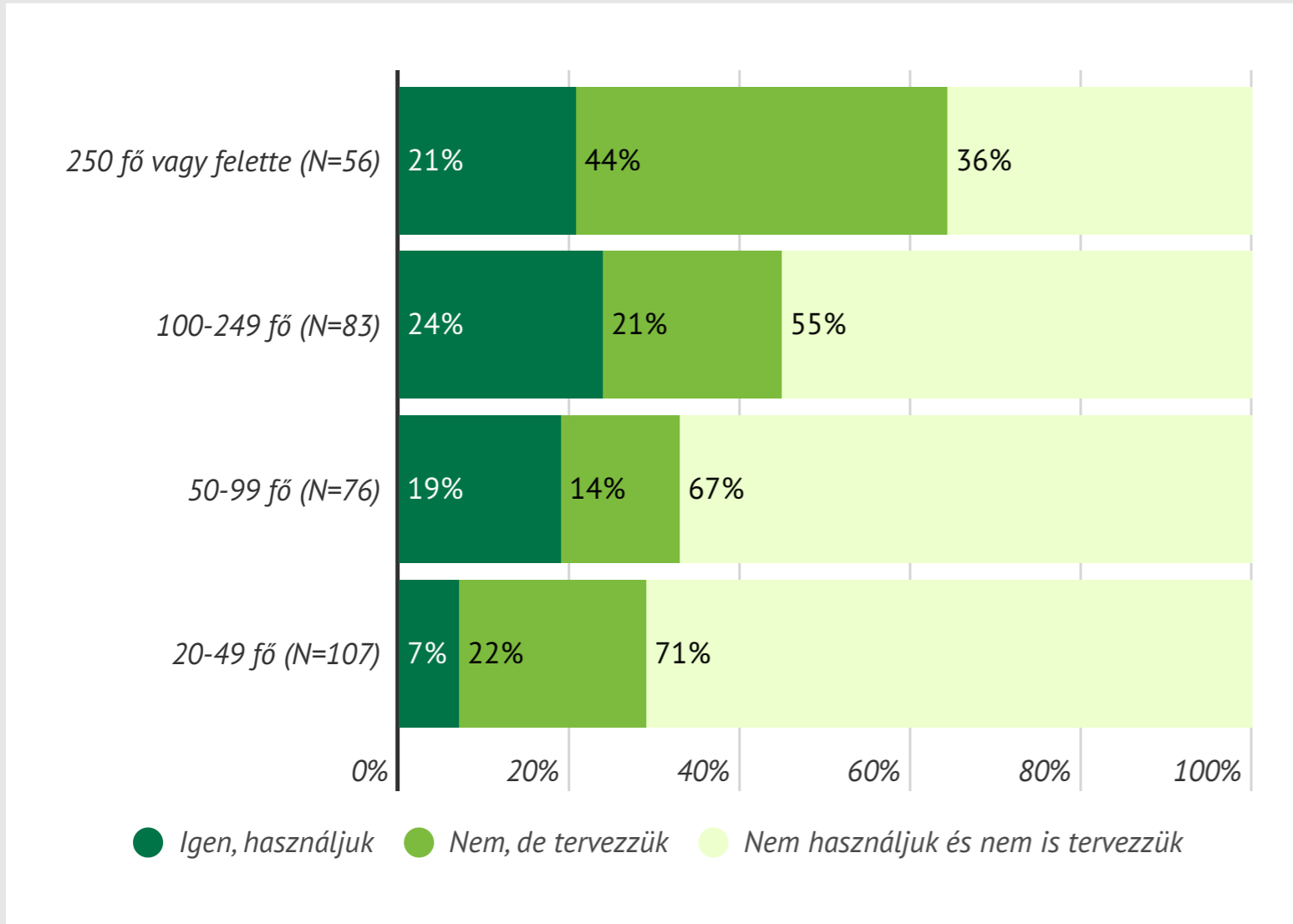


## MI használat a vezetők beosztása szerint

Beosztásuk szerint a **menedzser jellegű felsővezetői pozíciót betöltők** (ügyvezetők és igazgatók értékesítési, pénzügyi, gazdasági vagy termelési területen) használják az intelligens technológiákat **átlagon felüli** arányban (16–17%).

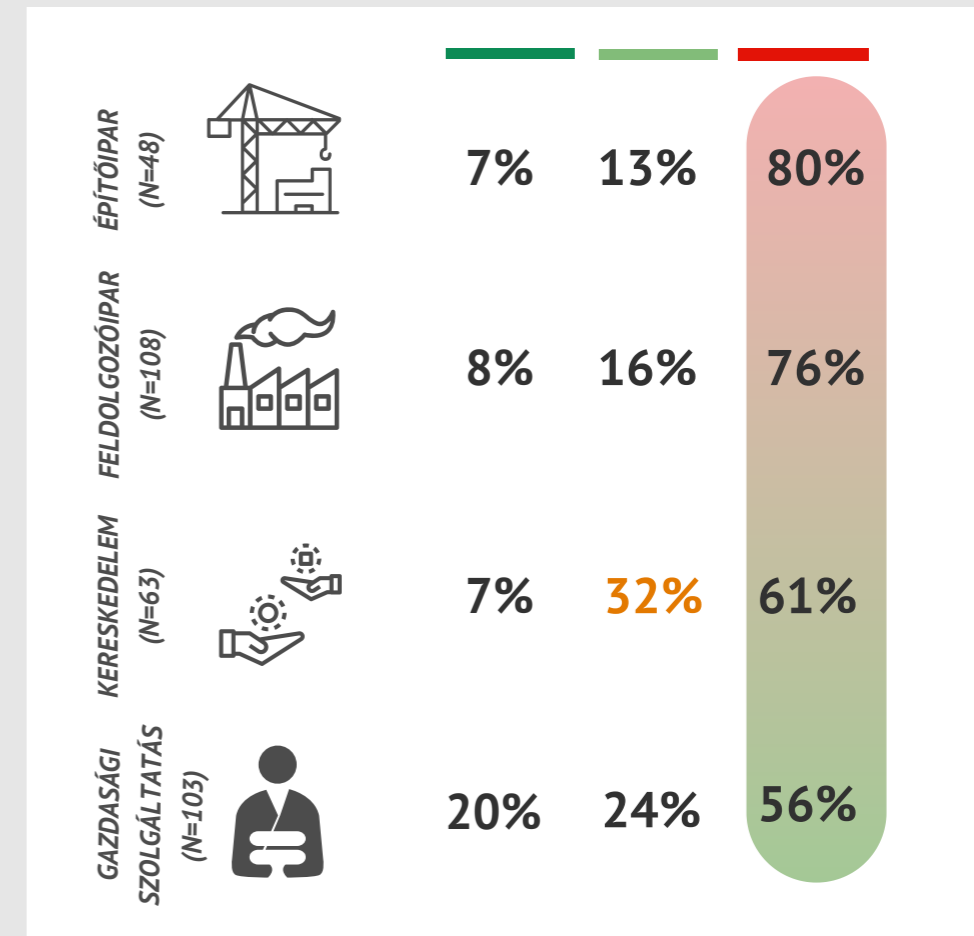
\* A vállalatok válaszait a regisztrált, élő vállalkozások ágazatok és létszámkategóriák szerinti megoszlása alapján súlyoztuk, így a válaszoló cégek mintája ezen jellemző mentén reprezentatívnak tekinthető.

# Mesterséges intelligencia használata cégméret és ágazat szerint

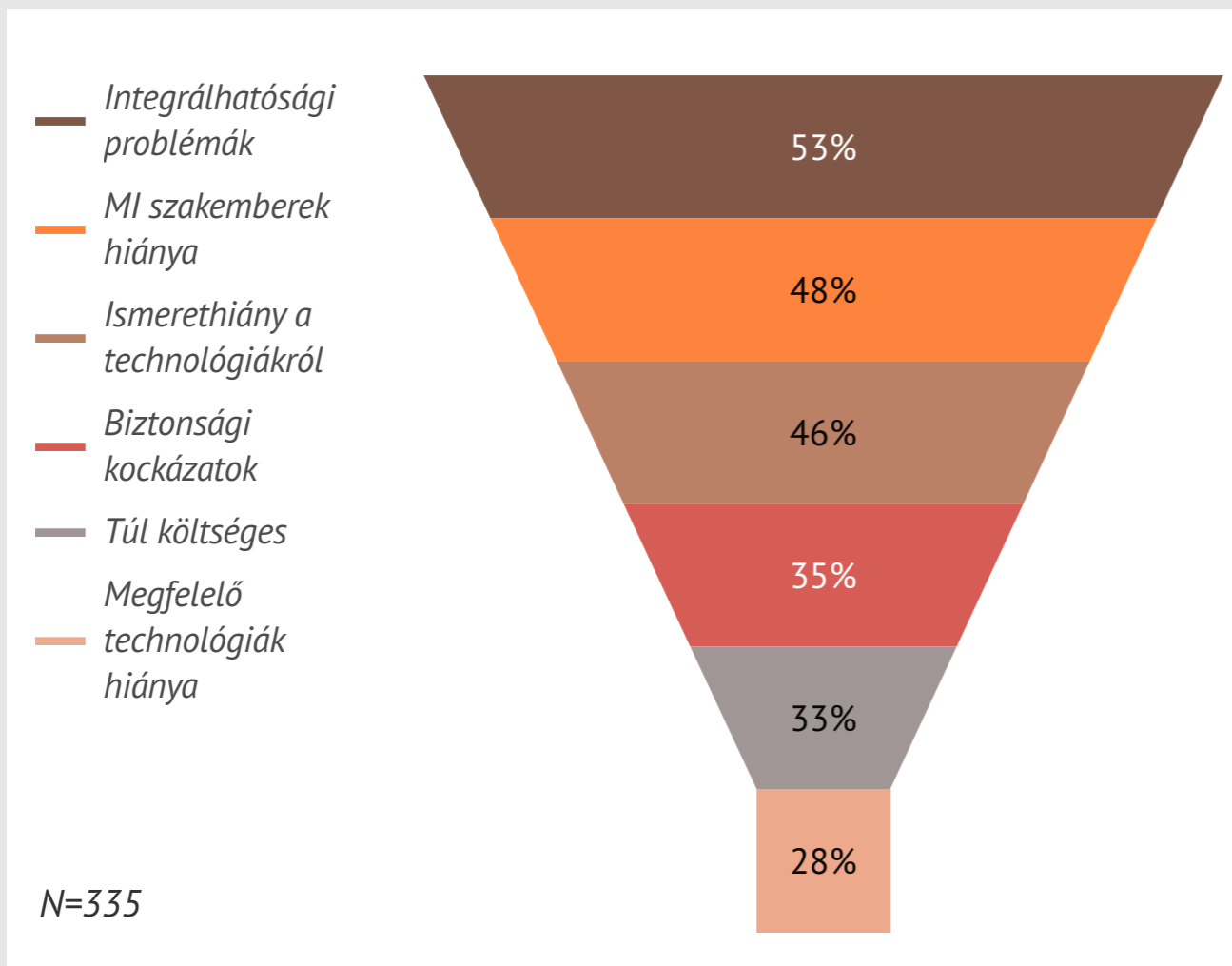


Leginkább a minimum 250 főt foglalkoztató **nagyvállalatok mutatnak nyitottságot** a gépi intelligencián alapuló eszközök kipróbálása iránt. **A használatot nem tervezők aránya egyre növekszik az alkalmazottak számának csökkenésével.**

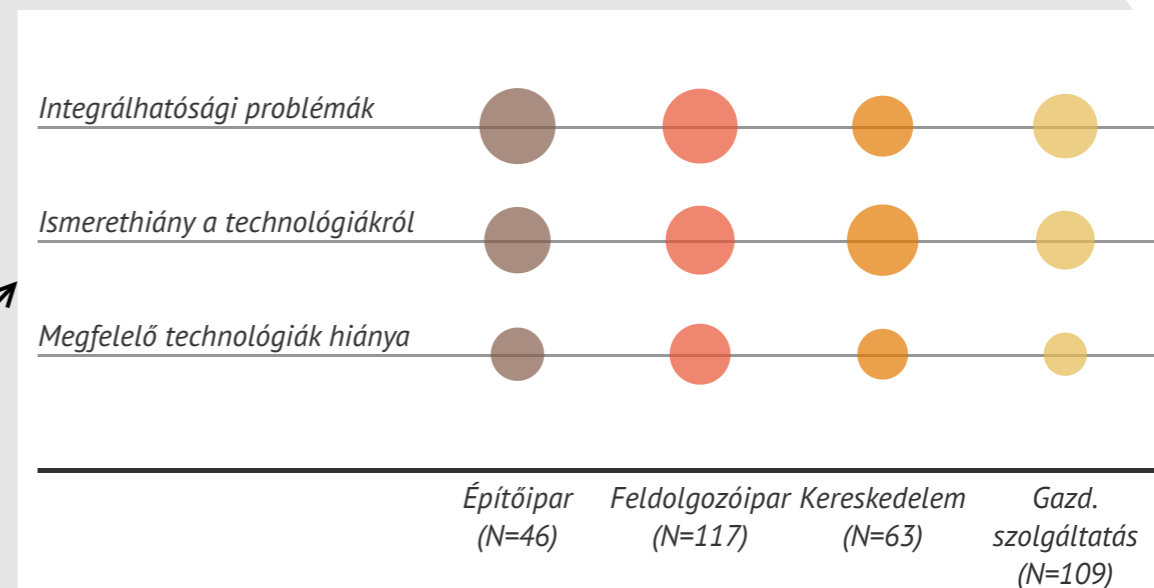
A gazdasági szolgáltatásokat nyújtó cégek **ötöde már használja** és **további 24%-uk** pedig **tervezi** alkalmazni ezeket a műszaki megoldásokat. Ennél azonban **még nagyobb arányban (32%) szeretnék bevezetni az intelligens technológiákat a kereskedelmi ágazathoz tartozók**. A **feldolgozó- és építőipari** vállalkozásoknak viszont **közel 80 százaléka jelenleg és a jövőben sem tervezi** az MI használatát.



# Mesterséges intelligencia használatának akadályai



A cégek **több mint felénél** az MI mellőzése abból adódik, hogy úgy vélik, ezen technológiai megoldások **nem illeszkednek a vállalat működéséhez**. A gazdasági társaságok közel fele ugyanakkor a **tudáshiányt** is megemlítette, mint akadályt: úgy a különféle **technológiák ismeretének**, mint a hozzáértő **szakembereknek a hiánya** jelentős hátráltató tényező.



\*Csak az ágazat és cégméret szerinti szignifikáns akadályok jelennek meg a nyilak végén levő ábrákon.

