

A polgári lakosság digitális immunitásának erősítése
KÉRDŐÍV – KKV VEZETŐ

Tartalomjegyzék

1. VÁLLALKOZÁSRA VONATKOZÓ ALAPKÉRDÉSEK, KVÓTA.....	2
2. A VÁLLALKOZÁS MŰKÖDÉSE	5
3. ESZKÖZHASZNÁLAT, DIGITÁLIS SZOKÁSOK	9
4. INFORMÁCIÓBIZTONSÁG	13
5. DEMOGRÁFIA, EGYÉB KÉRDÉSEK.....	18
6. KAPCSOLATFELVÉTEL INTERJÚKÉSZÍTÉS CÉLJÁBÓL	19

Tisztelt Hölgym, Uram!

Kérjük, támogassa munkánkat az alábbi kérdőív kitöltésével!

A Gábor Dénes Egyetem keretein belül megvalósuló kutatás célja az információbiztonságtudatosság felmérése által a digitális immunitás erősítése, különös tekintettel a polgári lakosság körében.



**GÁBOR
DÉNES
EGYETEM**

A válaszadás kb.15 percet vesz igénybe.

A részvétel önkéntes és teljesen anonim. A kérdésekre adott válaszait a program személyazonosításra nem alkalmas – azaz anonim – módon tárolja egy adatbázisban, a válaszok összekapcsolása a válaszadó személyével egyéb módon sem lehetséges.

Nincsenek jó és rossz válaszok, ezért kérjük, őszintén válaszoljon a kérdésekre.

Segítő közreműködését előre is köszönjük!

A TKP2021-NVA-05 számú projekt a Kulturális és Innovációs Minisztérium Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Alapból nyújtott támogatásával, a TKP 2021 pályázati program finanszírozásában valósult meg.



1. VÁLLALKOZÁSRA VONATKOZÓ ALAPKÉRDÉSEK, KVÓTA

1.1 Hány alkalmazottja van a vállalkozásnak Magyarországon?

Kérjük, számoljon bele minden telephelyen, kirendeltségen vagy irodában dolgozó munkatársat, valamint önmagát is, és jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) 1 fő → **FEJEZD BE A KÉRDŐÍVET!**
- 2) 2-9 fő
- 3) 10-49 fő
- 4) 50-249 fő
- 5) 250 fő vagy több → **FEJEZD BE A KÉRDŐÍVET!**

1.2 Van-e a vállalkozásban bármilyen mértékű tulajdonrésze az államnak vagy önkormányzatnak (közvetve vagy közvetlenül – tőke vagy szavazati jog alapján, együttesen vagy külön)? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Nincs
- 2) Igen, de kevesebb mint 25%
- 3) Igen, 25% vagy több → **FEJEZD BE A KÉRDŐÍVET!**

1.3 Mikor alapították a vállalkozást? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Kevesebb, mint 6 hónapja
- 2) 6-12 hónapja
- 3) 1-2 éve
- 4) 2-5 éve
- 5) 5-10 éve
- 6) 10-20 éve

- 7) Több, mint 20 éve
- 8) Nem tudom

1.4 Mi az Ön pozíciója a vállalkozásnál? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Ügyvezető, első számú vezető / helyettese
- 2) Pénzügyi vagy gazdasági vezető / helyettese
- 3) Operatív (műszaki, üzemeltetési, biztonsági) vezető / helyettese
- 4) Egyéb munkatárs → **FEJEZD BE A KÉRDŐÍVET!**

1.5 Mi a vállalkozása elsődleges üzleti területe? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Mezőgazdaság, Erdőgazdálkodás, Halászat
- 2) Bányászat, Kőfejtés
- 3) Feldolgozóipar (pl. élelmiszer, fa, gépek stb.)
- 4) Villamosenergia-, Gáz-, Gőzellátás, Légkondicionálás
- 5) Vízellátás (víztermelés, hulladékgyártás)
- 6) Építőipar
- 7) Kereskedelem, Gépjárműjavítás
- 8) Szállítás, Raktározás
- 9) Szálláshely-Szolgáltatás, Vendéglátás
- 10) Információ, Kommunikáció (pl. kiadói tevékenység, IT, távközlés)
- 11) Pénzügyi, Biztosítási Tevékenység
- 12) Ingatlanügyletek
- 13) Szakmai, Tudományos, Műszaki Tevékenység (pl. jogi, számviteli, tudományos kutatás, reklám, piackutatás, állat-egészségügyi ellátás)
- 14) Adminisztratív és Szolgáltatást Támogató Tevékenység (pl. munkaerőpiaci szolgáltatás, utazásközvetítés, kölcsönzés, építmény üzemeltetés)
- 15) Közigazgatás, Védelem
- 16) Oktatás
- 17) Humán-Egészségügyi, Szociális Ellátás
- 18) Művészet, Szórakoztatás, Szabadidő
- 19) Egyéb Szolgáltatás (pl. érdekképviselet, háztartási és elektronikai cikkek javítása, háztartási alkalmazottat foglalkoztató magánháztartás)

1.6 Milyen ügyfélkörnek értékesíti a vállalkozás szolgáltatását, termékét? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Lakossági ügyfeleknek
- 2) Üzleti ügyfeleknek
- 3) Mindkettőnek

1.7 Melyik régióban található a vállalkozás székhelye? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Közép-Magyarország (Budapest, Pest vármegye)
- 2) Közép-Dunántúl (Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye)
- 3) Nyugat-Dunántúl (Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye)
- 4) Dél-Dunántúl (Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye)
- 5) Észak-Magyarország (Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye)
- 6) Észak-Alföld (Hajdú-Bihar vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)
- 7) Dél-Alföld (Bács-Kiskun vármegye, Békés vármegye, Csongrád-Csanád vármegye)

1.8 Milyen nagyságú volt a vállalkozás 2022. évi nettó árbevétele? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Kevesebb mint 20 millió forint
- 2) 20-39 millió forint
- 3) 40-59 millió forint
- 4) 60-99 millió forint
- 5) 100-199 millió forint
- 6) 200-499 millió forint
- 7) Több mint 500 millió forint
- 8) Nem tudom, nem válaszolok

1.9 Mi az Ön véleménye a vállalkozás 2022. évi adózás utáni eredményéről? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Jelentősen pozitív
- 2) Inkább pozitív
- 3) Nullszaldós
- 4) Inkább negatív
- 5) Jelentősen negatív

1.10 Mi az Ön véleménye a vállalkozás 2023. évi kilátásairól? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Nagy mértékű fejlődés, növekedés várható

- 2) Kis mértékű fejlődés, növekedés várható
- 3) Stagnálás várható
- 4) Enyhe visszaesés várható
- 5) Nagyobb mértékű visszaesés várható

2. A VÁLLALKOZÁS MŰKÖDÉSE

2.1 Milyen arányban használnak a vállalkozásnál – Önt is beleértve – a munkatársak munkavégzésük során számítógépet? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) A munkatársak kevesebb, mint negyede
- 2) Több, mint a negyede, de kevesebb, mint a fele
- 3) Több, mint a fele, de kevesebb, mint a háromnegyede
- 4) Több, mint a háromnegyede, de nem mindenki
- 5) Minden munkatárs használ számítógépet
- 6) Senki sem használ számítógépet → **FEJEZD BE A KÉRDŐÍVET!**

2.2 Milyen arányban végzik a vállalkozásnál – Önt is beleértve – a munkatársak otthonról munkájukat? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) A munkatársak kevesebb, mint negyede dolgozik otthonról
- 2) Több, mint a munkatársak negyede, de kevesebb, mint a fele dolgozik otthonról
- 3) Több, mint a munkatársak fele, de kevesebb, mint a háromnegyede dolgozik otthonról
- 4) Több, mint a munkatársak háromnegyede, de nem mindenki dolgozik otthonról
- 5) Minden munkatárs otthonról végzi a munkáját
- 6) Senki sem dolgozik otthonról

2.3 Milyen szolgáltatásokat használnak a vállalkozásban a zavartalan otthoni munkavégzés érdekében? Kérjük, jelölje a megfelelő válasz(oka)t!

AKKOR KÉRDEZD, HA 2.2. =1-5.

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

- 1) Felhő alapú szerver szolgáltatás
- 2) Virtuális privát hálózat (VPN)
- 3) Vállalatirányítási rendszer
- 4) Online meeting megszervezésére alkalmas szoftver
- 5) Projektmenedzsment rendszer
- 6) A teendők rendszerezésére és delegálására szolgáló eszköz
- 7) Végpont védelem a hordozható eszközökre

- 8) Mobileszközök távoli menedzselő rendszere (Mobile Devices Management System)
- 9) Távoli asztal hozzáférési szolgáltatás
- 10) Adatszivárgás elleni védelmi rendszer (Data Leak Protection)
- 11) Egyik sem (Kizáró válasz!)

2.4 Milyen kihívásokkal találkozhatnak az otthoni munkavégzés során? Kérjük, jelölje a megfelelő válasz(oka)t!

AKKOR KÉRDEZD, HA 2.2. =2-6.

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES. RANDOM MUTASD.

- 1) Hatékonyság fenntartása
- 2) Otthonról dolgozó munkatársak koordinálása
- 3) Biztonsági kockázatok
- 4) Megfelelő informatikai eszközök biztosítása
- 5) Informatikai ismeretek hiánya
- 6) Informatikai eszközök nehezen integrálhatóak
- 7) Egyik sem (Kizáró válasz!)

2.5 Melyiket használja, alkalmazza a vállalkozás az alábbiak közül? Kérjük, jelölje soronként a megfelelő választ!

SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES. RANDOM MUTASD

	Igen	Nem	Nem tudom
Saját weboldal	1	2	99
Saját webshop	1	2	99
Mesterséges intelligencia	1	2	99
Drón eszköz	1	2	99
Üzletmenet-folytonossági terv	1	2	99
Információbiztonsági audit	1	2	99
Információbiztonsági felelős	1	2	99
Adatvédelmi tisztségviselő	1	2	99

2.6 Ki a felelős a vállalkozásban az informatikai eszközök és szoftverek telepítéséért, karbantartásáért és beszerzéséért? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Saját magam
- 2) Szakértő IT munkatárs
- 3) Egyéb munkatárs végzi el
- 4) Kiszervezzük IT szakembernek
- 5) Egyéb megoldást alkalmazunk, éspedig_____ (beírja)

2.7 Akadt-e már olyan informatikai probléma, amelyet kénytelenek voltak kiszervezni, mert nem tudták a vállalkozáson belül egyedül megoldani? Kérjük, jelölje a megfelelő válasz(oka)t!

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES.

- 1) Megfelelő informatikai eszközök kiválasztása
- 2) Operációs rendszer és megfelelő szoftverek telepítése
- 3) Megfelelő szoftverek kiválasztása
- 4) Informatikai igények, hibák kezelése, esetleges frissítések
- 5) Egyéb informatikai probléma, éspedig ____ (beírja)
- 6) Nem volt ilyen probléma még

2.8 Érte-e már valamilyen internetes támadás/adatlopás a vállalkozás számítógépét? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Igen
- 2) Nem

2.9 Ön szerint a vállalkozás felkészült egy esetleges internetes támadás – mint például adathalászat, rosszindulatú programok, szolgáltatásbénító támadások – elhárítására? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Igen
- 2) Nem

2.10 Mennyire szívesen venne igénybe a vállalkozás konzultációt, képzést az alábbi területeken? Kérjük, jelölje soronként a vállalkozásra leginkább jellemző válaszokat!

SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES. RANDOM MUTASD

	Nagyon szívesen igénybe venné	Inkább igénybe venné	Talán igen, talán nem	Inkább nem venné igénybe	Nem venné igénybe
Számítógépes felhasználói ismereteket bővítő (eszközök használata, szövegszerkesztés, irodai szoftverek stb.) konzultáció, képzések	5	4	3	2	1
Vállalati rendszerek (SAP, Oracle stb.) alkalmazását bővítő konzultáció képzések	5	4	3	2	1
Informatikai programozással kapcsolatos (programnyelvek, webfejlesztés, tesztelés stb.) konzultáció, képzések	5	4	3	2	1

Kommunikációs készségfejlesztéssel kapcsolatos (prezentációkészítés, tárgyalástechnika stb.) konzultáció, képzések	5	4	3	2	1
Személyes készségfejlesztéssel kapcsolatos (együttműködés, szervezőképesség, kritikai érzék stb.) konzultáció, képzések	5	4	3	2	1
Drónok használatával (vezetés, biztonság, tervezés stb.) kapcsolatos konzultáció, képzések	5	4	3	2	1
Mesterséges intelligencia (Open AI ChatGPT, Siri, Alexa stb.) alkalmazásával kapcsolatos konzultáció, képzések	5	4	3	2	1
Információbiztonsággal (kockázatok, adatvédelem) kapcsolatos konzultáció, képzések	5	4	3	2	1

2.11 Milyen formában vennének részt a konzultáción, képzésen? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ!

RANDOM MUTASD.

AKKOR MUTASD, A 2.10-NÉL LEGALÁBB AZ EGYIKRE 3-AST ADOTT.

- 1) Kizárólag online
- 2) Kizárólag személyesen
- 3) Akár online, akár személyesen
- 4) Hibrid módon; részben online, részben személyes jelenléttel

2.12 Milyen időtartamú képzés lenne a vállalkozás számára ideális?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES.

RANDOM MUTASD.

AKKOR MUTASD, HA 2.11-NÉL 2), 3), 4)

- 1) Rövid, intenzív képzés hétköznap (legfeljebb 4 hét, napi 4-6 óra)
- 2) Hosszú intenzív képzés hétköznap (legalább 4 hét, napi 4-6 óra)
- 3) Rövid hétvégi képzés (legfeljebb 3-4 hétvége)
- 4) Hosszú hétvégi képzés (akár több hónapos)
- 5) Nem intenzív rövid képzés hétköznap (legfeljebb 4 hét, heti 2x2 óra)
- 6) Nem intenzív akár hosszabb képzés hétköznap (akár több hónapos, heti 2x2 óra)

3. ESZKÖZHASZNÁLAT, DIGITÁLIS SZOKÁSOK

3.1 Milyen rendszerességgel használja Ön az alábbi digitális eszközöket? Kérjük, minden sorban jelölje az Önre leginkább jellemző választ!

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT.

	Naponta több mint 4 órát	Naponta kevesebb mint 4 órát	Hetente több alkalommal, de nem naponta	Hetente egyszer (vagy havi 4 alkalommal)	Havonta 1-3 alkalommal	Ritkábban	Soha
Asztali számítógép	6	5	4	3	2	1	99
Laptop, notebook	6	5	4	3	2	1	99
Okostelefon	6	5	4	3	2	1	99
Okosóra, okoskarkötő, okosgyűrű	6	5	4	3	2	1	99
Táblagép/tablet	6	5	4	3	2	1	99
Játékkonzol	6	5	4	3	2	1	99
Okos otthon rendszerek (pl. Apple HomeKit, Google Home, Xiaomi MI Home)	6	5	4	3	2	1	99
Hang asszisztens (pl. Siri, Alexa, Google)	6	5	4	3	2	1	99

3.2 Ön az előbb bejelölte, hogy használja az alábbi eszközt/eszközöket. Milyen módon használja Ön azt/azokat? Kérjük, minden sorban jelölje az Önre leginkább jellemző választ!

AZOKAT MUTASD, AMIKET 3.1-BEN NEM 99-ESSSEL JELÖLT.

SORONKÉNT EGY VÁLASZ

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT!

	Csak a saját eszközümet használom	Csak más eszközét használom (munkahely, iskola, családtag stb.)	A sajátomat és más eszközét is használom
Asztali számítógép			
Laptop, notebook			
Okostelefon			
Okosóra, okoskarkötő, okosgyűrű			
Táblagép/tablet			
Játékkonzol			

Okos otthon rendszerek (pl. Apple HomeKit, Google Home, Xiaomi MI Home)			
Hang asszisztens (pl. Siri, Alexa, Google)			

3.3 Milyen rendszerességgel végzi Ön az alábbi internetes tevékenységeket? Kérjük, minden sorban jelölje az Önre leginkább jellemző választ!

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT!

	Naponta több mint 4 órát	Naponta kevesebb mint 4 órát	Hetente több alkalommal, de nem naponta	Hetente egyszer (vagy havi 4 alkalommal)	Havonta 1-3 alkalommal	Ritkábban	Soha
E-mailek küldése/fogadása	6	5	4	3	2	1	99
Instant Messaging (pl. Facebook Messenger, WeChat, WhatsApp, Viber, Signal, Slack)	6	5	4	3	2	1	99
Internetes banki szolgáltatások használata számítógépen (laptop, PC, tablet)	6	5	4	3	2	1	99
Mobilbank használata	6	5	4	3	2	1	99
Munkakeresés vagy munkára jelentkezés	6	5	4	3	2	1	99
Közösségi médiában való részvétel (pl. Facebook, Youtube, WhatsApp, Messenger, Instagram, TikTok)	6	5	4	3	2	1	99
Internetes vásárlás	6	5	4	3	2	1	99
Streaming szolgáltatás (hang és/vagy videós tartalom internetes közvetítések használata) (pl. Netflix, HBO Max, Disney+, Amazon Prime)	6	5	4	3	2	1	99
Hírek online olvasása	6	5	4	3	2	1	99
Online játékok	6	5	4	3	2	1	99
Telefonálás vagy videóhívás	6	5	4	3	2	1	99

Tartalom (pl. filmek, képek, videók, e-könyvek) letöltése/feltöltése	6	5	4	3	2	1	99
Digitális tanulás, távoktatás (pl. Doulingo, Kahoot!, Zanza.tv, CodeRED, Udemy, Coursera)	6	5	4	3	2	1	99
Tanulás vagy munka mesterséges intelligencia alapú támogatása (pl. Open AI Chat GPT, Quillbot, DeepL, Do Not Pay)	6	5	4	3	2	1	99

3.4 Milyen rendszerességgel használja Ön az alábbi alkalmazásokat? Kérjük, minden sorban jelölje az Önre leginkább jellemző választ!

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT!

	Naponta több mint 4 órát	Naponta kevesebb mint 4 órát	Hetente több alkalommal, de nem naponta	Hetente egyszer (vagy havi 4 alkalommal)	Havonta 1-3 alkalommal	Ritkábban	Soha	Nem ismerem
Facebook	6	5	4	3	2	1	99	00
Instagram	6	5	4	3	2	1	99	00
TikTok	6	5	4	3	2	1	99	00
Twitter	6	5	4	3	2	1	99	00
YouTube	6	5	4	3	2	1	99	00
LinkedIn	6	5	4	3	2	1	99	00
Microsoft Teams	6	5	4	3	2	1	99	00
Discord	6	5	4	3	2	1	99	00
Zoom	6	5	4	3	2	1	99	00
Skype	6	5	4	3	2	1	99	00
Webex	6	5	4	3	2	1	99	00
WhatsApp	6	5	4	3	2	1	99	00
Facebook Messenger	6	5	4	3	2	1	99	00
Telegram	6	5	4	3	2	1	99	00
Signal	6	5	4	3	2	1	99	00
Viber	6	5	4	3	2	1	99	00

3.5 Milyen tudásszint jellemzi Önt (a saját megítélése szerint) az alábbi területeken? Kérjük, minden sorban jelölje az Önre leginkább jellemző választ!

Ha egyáltalán nem rendelkezik az adott tudással, adjon 1-est, ha úgy véli, hogy magas szintű tudással rendelkezik az adott területen, adjon 4-est, a közbülső értékekkel pedig árnyalhatja a válaszait.

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A LISTA ELEMEIT!

	Egyáltalán nem rendelkezem ezzel a tudással	Inkább nem rendelkezem ezzel a tudással	Inkább rendelkezem ezzel a tudással	Magas szintű tudással rendelkezem
1) Szövegszerkesztő programok (pl. MS Word)	1	2	3	4
2) Táblázatkezelő programok (pl. MS Excel)	1	2	3	4

3) Prezentációs programok (pl. MS PowerPoint, Prezi)	1	2	3	4
4) Képszerkesztő programok (pl. Photoshop, Illustrator)	1	2	3	4
5) Videoszerkesztő programok (pl. Adobe Premiere, iMovie)	1	2	3	4
6) Vállalatirányítási rendszerek (pl. SAP)	1	2	3	4
7) Adatvizualizációs szoftverek (pl. Tableau, Power BI)	1	2	3	4
8) Programozási nyelvek (pl. Python, R, Java, SQL)	1	2	3	4
9) Csoportmunka eszközök (pl. SharePoint, Trello, Doodle)	1	2	3	4
10) Mesterséges intelligencia alapú platformok (pl. Open AI Chat GPT, Midjourney, Jasper AI, Copy AI)	1	2	3	4
11) Adatokat, információkat védő eszközök (pl. VPN, jelszóséf, multifaktoros azonosítás)	1	2	3	4

4. INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

4.1 Mennyire igazak Önre az alábbi állítások? Kérjük, minden sorban jelölje az Önre leginkább jellemző választ!

Ha egyáltalán nem igaz, adjon 1-et, ha teljes mértékig igaznak érzi magára, adjon 5-öt, a közbülső értékekkel pedig árnyalhatja a válaszait.

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT.

TUDÁS	Egyáltalán nem igaz	Részen nem igaz	Igaz is, meg nem is	Részen igaz	Teljes mértékben igaz
1. Tudom, hogy az arcfelismerésre használt mesterséges intelligencia teljesen elfogadott az Európai Unióban.	1	2	3	4	5
2. Tudom, hogy bizonyos drónokkal megfigyelhetőek vagyunk.	1	2	3	4	5
3. Tudom, hogy egy adatvédelmi incidens a szervezetemben súlyos pénzbírságot eredményezhet.	1	2	3	4	5

4. Tudom, hogy az ismeretlenektől e-mailben kapott linket meg lehet nyitni.	1	2	3	4	5
5. Tudom, hogy egy jó jelszó betűk, számok és szimbólumok keverékéből áll.	1	2	3	4	5
6. Tisztában vagyok azzal, hogy a munkahelyi eszközeim biztonsági frissítéseit a vállalkozás rendszergazdája intézi.	1	2	3	4	5
7. Tisztában vagyok vele, hogy amennyiben érzékeny dokumentummal dolgozom, figyelnem kell rá, hogy idegenek ne láthassák a képernyőt.	1	2	3	4	5
8. Tisztában vagyok vele, hogy rendszeresen ellenőriznem kell az adatvédelmi beállításaimat a közösségi média profiljaimban.	1	2	3	4	5
9. Tudom, hogy hangvezérléssel működő digitális eszközeim (pl. Siri, Alexa, okos TV-k) rendszeresen gyűjtik, továbbítják harmadik fél részére az elhangzottakat.	1	2	3	4	5
10. Tisztában vagyok vele, hogy szabadon eldönthető, hogy jelentsük-e a biztonsági incidenseket	1	2	3	4	5

4.2 Mennyire igazak Önre az alábbi állítások? Kérjük, jelölje, minden sorban az Önre leginkább jellemző válaszokat!

Ha egyáltalán nem igaz, adjon 1-est, ha teljes mértékig igaznak érzi magára, adjon 5-öt, a közbülső értékekkel pedig árnyalhatja a válaszait.

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT.

KÉPESSÉG	Egyáltalán nem igaz	Részben igaz	Igaz is, meg nem is	Részben igaz	Teljes mértékben igaz
1. Azt gondolom, a mesterséges intelligencia 5 éven belül elveszi a munkám.	1	2	3	4	5
2. Azt gondolom, hogy a drónokkal való megfigyelés növeli a közbiztonságot.	1	2	3	4	5
3. Azt gondolom, ha néhány e-mail cím kiszivárog a szervezetemből, azt még nem indokolt jelenti a NAIH felé.	1	2	3	4	5
4. Biztonságosnak tartom az ismerőstől kapott linkek megnyitását.	1	2	3	4	5
5. Biztonságosnak tartom ugyanazt a jelszót használni a különböző profilok esetében.	1	2	3	4	5

6. Azt gondolom, hogy szükséges korlátozásokat bevezetni a munkavégzés céljából kapott eszközök magáncélú használatát illetően.	1	2	3	4	5
7. Kockázatosnak tartom érzékeny információk továbbítását nyilvános Wi-Fi hálózatról.	1	2	3	4	5
8. Azt gondolom, nincs jelentősége annak, ha olyat posztolok a közösségi médiában, amit egyébként nem mondanék nyilvánosan.	1	2	3	4	5
9. Azt gondolom, hogy a digitális eszközeim által gyűjtött adatok az én érdekemet szolgálják.	1	2	3	4	5
10. Azt gondolom, nem történhet semmi rossz, ha figyelmen kívül hagyom azokat a munkatársaim, akik nem követik a biztonsági szabályokat.	1	2	3	4	5

4.3 Mennyire igazak Önre az alábbi állítások? Kérjük, jelölje, minden sorban az Önre leginkább jellemző válaszokat!

Ha egyáltalán nem igaz, adjon 1-est, ha teljes mértékig igaznak érzi magára, adjon 5-öt, a közbülső értékekkel pedig árnyalhatja a válaszait.

SORONKÉNT EGY VÁLASZ.

RANDOM MUTASD A VÁLASZOKAT.

VISELKEDÉS	Egyáltalán nem igaz	Részben igaz	Igaz is, meg nem is	Részben igaz	Teljes mértékben igaz
1. Integrálom a szervezetem napi munkavégzésébe a mesterséges intelligencia megoldásait.	1	2	3	4	5
2. Mindig jelzem a környezetemben kamerás drónt üzemeltetőknek, amennyiben be tudom azonosítani a személyt, hogy törölje a rólam készült felvételeket.	1	2	3	4	5
3. Mindig ellenőrzöm az e-mailben küldött személyes adatokat tartalmazó csatolmányok esetében, hogy az eredeti címzett szerepel-e címzettek között.	1	2	3	4	5
4. Sosem nyitok meg ismeretlenek által küldött e-mailben csatolmányokat.	1	2	3	4	5
5. Betűk, számok és szimbólumok keverékből álló jelszót használok.	1	2	3	4	5
6. Mindig beállítom a saját eszközeimen az automatikus frissítést.	1	2	3	4	5

7. Továbbítok érzékeny információt nyilvános Wi-Fi hálózatról.	1	2	3	4	5
8. Semmit nem osztok meg a közösségi médiában anélkül, hogy ne fontolnám meg az esetleges negatív következményeket.	1	2	3	4	5
9. Mindig figyelek arra, hogy ne mondjak számomra érzékeny dolgokat olyan környezetben, amikor hangvezérléssel működő eszközök vesznek körbe.	1	2	3	4	5
10. Ha gyanúsán viselkedő személyt látok a munkahelyemen, tennem kell ezzel kapcsolatban.	1	2	3	4	5

4.4 Mennyire ért Ön egyet a következő kijelentéssel?

A vállalkozásban az információbiztonsági kockázatokat minden működési folyamat kapcsán azonosítják és figyelembe veszik.

Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 0) Nincs róla információm/Nem értelmezhető a szervezetben
- 1) Egyáltalán nem értek egyet
- 2) Nagyrészt nem értek egyet
- 3) Közömbös számomra
- 4) Nagyrészt egyetértek
- 5) Teljes mértékben egyetértek

4.5 Tapasztalt-e a vállalkozás valamilyen kiberbiztonsági incidenst az elmúlt 12 hónapban? Kérjük, jelölje a megfelelő válasz(oka)t!

Több választ is megjelölhet

- 1) Az üzletmenet folytonosság megszakításával járó támadást tapasztaltunk.
- 2) Olyan támadást tapasztaltunk, amely az adatok megsértésével járt és nyilvánossá váltak ezen adatok.
- 3) Nem szándékos eseményt tapasztaltunk, amely üzletmenet folytonosság megszakításával járt.
- 4) Nem szándékos eseményt tapasztaltunk, amely adatmegsértést vont maga után.
- 5) Tudomásom szerint nem tapasztaltunk kiberbiztonsági incidenst az elmúlt 12 hónapban.

4.6 Milyen intézkedéseket hajtott végre korábban a vállalkozás a kiberbiztonsága javítása érdekében? Kérjük, jelölje a megfelelő válasz(oka)t!

Több választ is megjelölhet, kivéve a 7-es választ. azt kizáró!

- 1) A vállalkozás kiberbiztonsági stratégiával rendelkezik; önálló dokumentumként, vagy egy másik stratégia részeként.

- 2) A vállalkozás folytonossági tervvel rendelkezik olyan események kezelésére, amelyek üzleti megszakítással vagy adatmegsértéssel járnak.
- 3) Kötelező rendszabályokat és folyamatokat vezettünk be a munkatársak számára, például a jelszó előállításával, a magántárhely vagy a digitális magánszolgáltatások használatával, a biztonsági mentésekkel és a hálózati hozzáféréssel kapcsolatban.
- 4) Alkalmazunk olyan technikai megoldásokat, mint például szoftverfrissítések, biztonsági mentések készítése, kommunikáció titkosítása és a hálózati hozzáférésre vonatkozó szabályok alkalmazása.
- 5) A vállalkozás tanúsított, például az ISO27000 sorozat szerint.
- 6) A vállalkozás rendelkezik a kiberbiztosítás valamilyen formájával (ideértve a számítógépes bűnözéssel vagy az adatvédelemmel kapcsolatos biztosításokat), amely lefedi például az üzleti tevékenység megszakítását, az adatok megsértését és az eseménykezelés támogatását.
- 7) Nincs tudomásom ilyenről

4.7 Részt szokott-e Ön venni minimum évenkénti rendszerességgel a munkahelyén / a munkahelye által szervezett információbiztonsági tudatosító képzésen? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ!

- 1) Igen
- 2) Nem

4.8 Milyen mértékben tartja fontosnak, hogy a vállalkozás partnerei, beszállítói és alvállalkozói bizalmasan kezeljék akár az Ön személyes adatait, akár munkahelyével kapcsolatos információkat?

Kérjük, értékelje az alábbi, egy 1-től 5-ig terjedő skálán a leginkább Önre jellemző választ!

EGY VÁLASZ!

- 1) Egyáltalán nem tartom fontosnak
- 2) Inkább nem tartom fontosnak
- 3) Fontos is, meg nem is
- 4) Inkább fontosnak tartom
- 5) Nagyon fontosnak tartom

4.9 Hogyan értékeli a vállalkozás biztonság tudatossági érettségi szintjét? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ!

- 1) Tervezési fázisban van
- 2) Alacsony szintű
- 3) Elfogadható szintű
- 4) Kifinomult szintű

5) Nem rendelkezem információval

4.10 Mennyire tartja kockázatosnak, hogy a vállalkozás a következő 12 hónapban az alábbi incidensek valamelyikét elszenvedí? Kérjük, jelölje soronként a megfelelő választ!

	Elhanyagolható kockázat	Alacsony kockázat	Közepes kockázat	Magas kockázat	Nagyon magas kockázat
Az üzletmenet folytonosság megszakításával járó támadás					
Olyan támadás, amely az adatok megsértésével jár, és nyilvánossá válnak ezen adatok					
Adatmegsértéssel járó támadás, ahol az adatokat a támadó megtartja magának (például: ipari kémkedés)					
Nem szándékos esemény, amely üzletmenet folytonosság megszakításával jár					
Távoli munkavégzést kihasználó támadások					

5. DEMOGRÁFIA, EGYÉB KÉRDÉSEK

5.1 Mi az Ön neme? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

- 1) Férfi
- 2) Nő

5.2 Hány éves volt Ön az utolsó születésnapján? Kérjük, írja be a megfelelő választ!

KÉTJEGYŰ EGÉSZ SZÁM. HA KISEBB, MINT 18, NAGYOBB, MINT 70 →

.....

5.3 Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Nincs befejezett általános iskolai végzettsége
- 2) Befejezett általános iskolai végzettség

- 3) Szakképzettség érettségi bizonyítvány nélkül (szakmunkásképző iskolai, szakiskolai bizonyítvány)
- 4) Érettségi bizonyítvány (gimnázium, szakközépiskola, technikum)
- 5) Felsőoktatási (felsőfokú) szakképzésben szerzett oklevél
- 6) Felsőfokú alapképzésben vagy főiskolai képzésben szerzett oklevél
- 7) Felsőfokú mesterképzésben, egyetemi képzésben vagy osztatlan képzésben szerzett oklevél
- 8) Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA)

5.4 Milyen településen él Ön? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

EGY VÁLASZ

- 1) Főváros
- 2) Vármegyeszékhely vagy megye jogú város
- 3) Egyéb város
- 4) Község, falu

5.5 Melyik alábbi állítás írja le legjobban az Ön(ök) háztartásának anyagi helyzetét? Kérjük, jelölje a megfelelő választ!

- 1) Sokkal magasabb, mint az átlag
- 2) Kicsit magasabb, mint az átlag
- 3) Átlagos
- 4) Kicsit alacsonyabb, mint az átlag
- 5) Sokkal alacsonyabb, mint az átlag
- 6) Nem tudom
- 7) Nem válaszolok

6. KAPCSOLATFELVÉTEL INTERJÚKÉSZÍTÉS CÉLJÁBÓL

A kutatás sikerességéhez nagymértékben hozzájárulna, ha a Gábor Dénes Egyetem az Ön vállalkozásának információbiztonsági kultúrájával kapcsolatosan további kérdéseket tudna személyesen feltenni Önnek.

Az Ön által a továbbiakban megadott személyes adatait a Gábor Dénes Egyetem kizárólag interjújegyeztetési célokra használja, nem adja át harmadik félnek.

6.1 A fentiek ismeretében beleegyezik Ön abba, hogy az Ön által megadott elérhetőségen (telefonszám, e-mail cím) alapján a Gábor Dénes Egyetem Önt megkeresse?

A kérdésre adott IGEN válasz az érintettnek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulását fejez ki az alábbi adatok kezeléséhez: érintett neve, telefonszáma, email-címe. Az adatkezelés célja az érintett és az adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása. Az adatkezelés időtartama: 2023. június 01. - 2023. november 30. Az érintett hozzájárulását

bármikor indokolás nélkül visszavonhatja a legeny.krisztian@gde.hu e-mail címre küldött kérelmében. Az érintett által gyakorolható jogok: hozzáférési jog (GDPR 15. cikk), helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk), törléshez való jog (GDPR 17. cikk).

EGY VÁLASZ

- 1) Igen
- 2) Nem

6.2

Akkor mutasd, ha 6,1 -> 1) IGEN

Az Ön neve:

Az Ön elérhetősége:

Kérjük, adja meg telefonszámát és/vagy e-mail címét!

Köszönjük, hogy időt szakított a kérdőív kitöltésére!