

## Az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő címkével kapcsolatos kereskedői feladatok

Az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás biztosításával kapcsolatos eljárási szabályok meghatározásáról szóló 726/2020. (XII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) előírásai alapján 2021. december 1-től a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) a **személyes adataink védelmében ingyenes adattörlő szolgáltatást nyújt a fogyasztók részére**. Az adattörlő alkalmazás a **tartós adathordozó eszközök** – például **mobiltelefonok és laptopok** – széles körénél teszi lehetővé az eszközön tárolt adatok biztonságos és visszavonhatatlan törlését.

A kereskedők kötelezettsége, hogy ezt a szolgáltatást elérhetővé tegyék a fogyasztók számára. Az adattörlő alkalmazás igénybevételéhez a kereskedőknek ingyenesen át kell adniuk a fogyasztók részére az adattörléshez szükséges kódot tartalmazó címkét (a továbbiakban: **címke**). .

A kereskedőknek az alábbi termékek – tartós adathordozók - mellé kell adattörlő címkét adniuk a vásárlóiknak:

Termék megnevezése	Megállapított vámtarifaszám
hordozható számítógép billentyűzettel (laptop, notebook)	8471
hordozható számítógép érintőképernyővel (tablet)	
asztali számítógép konfiguráció, munkaállomás (desktop, PC)	
beépíthető, nem felejtő adattároló (HDD, SSD, NVME)	8523
külső, nem felejtő adattároló (HDD, SSD)	
pendrive (flash)	8517
mobiltelefon érintőképernyővel	

forrás: <https://nmhh.hu/veglegestorles/vamtarifaszamok>

Megjegyzendő, hogy az NMHH közlése alapján a fényképezőgépek SD kártyája nem tartozik a fenti termékkörbe, így nem kell a vásárlónak ehhez a termékhez címkét adnia.

### A kereskedők kötelezettségei az adattörlő címkével kapcsolatban

#### 1. A címkék átvétele:

A címkét a kereskedő a székhelye vagy telephelye szerint illetékes **járási hivatalban veheti át** 2021. november 30-tól. [Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés]

#### 2. A címkék nyilvántartása és az azzal kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség:

A kereskedő a címkét sorszám alapján, egyenként köteles nyilvántartani.

A kereskedő minden **hónap 5. napjáig**, vámtarifaszám szerint csoportosítva, **adatot szolgáltat** a székhelye vagy telephelye szerinti illetékes **járási hivatal részére a fogyasztónak átadott címkék sorszámáról** és a fogyasztónak történő **átadás dátumáról**.

A kereskedő **évente két alkalommal adatot szolgáltat** a naptári félév utolsó napját követő hónap 15. napjáig a székhelye vagy telephelye szerint illetékes **járási hivatal részére** az előző félévben átvett, de **a fogyasztó részére át nem adott** címkékről. [Korm. rendelet 9. § (1) – (4) bekezdés]

### **3. Sérült címkék kezelése**

A kereskedő a **sérült címkét** köteles a székhelye vagy telephelye szerinti illetékes járási hivatal részére – legkésőbb a sérült címkéről való tudomásszerzést követő első címkeátvétellel egyidejűleg – **visszaszolgáltatni**. [Korm. rendelet 9. § (5) bekezdés]

### **4. Címkék átadása a fogyasztók részére**

A kereskedő a címkét a vásárlás megtörténtét igazoló számviteli bizonylathoz, jótállási jegyhez vagy a tartós adathordozó csomagolásához **csatolja**, és a fogyasztó részére **térítésmentesen, sértetlenül adja át**. A címke és a címkén rögzített adattörölő kód önállóan nem forgalomképes. [Korm. rendelet 8. § (1) – (2), (6) bekezdés]

Az adattörölő címkét mind a hagyományos, mind az online kereskedelemben át kell adni a fogyasztók részére.

### **5. Nyilvántartás vezetése a fogyasztóknak átadott címkékről**

A kereskedő vámtarifaszám szerint csoportosítva **nyilvántartja** a fogyasztónak átadott címke sorszámát, valamint a fogyasztónak történő átadás dátumát. [Korm. rendelet 8. § (3) bekezdés]

### **6. Használhatatlan címkék cseréje**

Amennyiben a címkén szereplő adattörölő kóddal az adattörölő alkalmazás nem használható bármilyen okból, úgy a kereskedő – a vásárlás fogyasztó általi igazolását követően – a korábban átadott címke **visszavétele** mellett egy **újabb címkét ad át** a fogyasztónak. [Korm. rendelet 8. § (1) bekezdés]

A jótállási vagy szavatossági jogok gyakorlása esetén a kereskedő a fogyasztótól csak a sértetlen fedőréteggel ellátott címkét veheti át. [Korm. rendelet 8. § (5) bekezdés]

**Végleges törléssel kapcsolatos további információk a <https://nmhh.hu/veglegestorles> oldalon találhatóak.**

**A címkék átadásával kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi.**